

1. Allgemeines

SUP 2Go ist ein reiner Verleih-Service von Wassersportausrüstung. Die Abwicklung in der Schweiz erfolgt durch FYER.

Die Benutzung der Stand-Up-Paddle Boards (im Folgenden «SUP») und des Zubehörs erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Vermietung erfolgt durch SUP 2Go (im Folgenden «Vermieter») ausschliesslich an Selbstabholer und nur gegen Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments.

Bei Minderjährigen ist der Mietvertrag vor Ort persönlich durch einen Erziehungsberechtigten zu unterzeichnen. Die Vermietung kann auch durch Vorlage einer schriftlichen Einwilligung des Erziehungsberechtigten erfolgen; in diesem Fall sind Name und Telefonnummer des Erziehungsberechtigten, unter der dieser im Zeitpunkt der Übergabe erreichbar ist, auf der Einwilligung zu vermerken. Der / die Erziehungsberechtigte haftet über die Dauer der Vermietung bzw. bis zur ordentlichen Rückgabe des SUP für den / die Minderjährige(n).

2. Sorgfaltspflichten, Verhaltenspflichten und Vorsichtsmassnahmen des Mieters

Der Mieter bestätigt mit Abschluss des Mietvertrages, dass er und alle weiteren Nutzer des SUP-Boards ausnahmslos Schwimmer sind. Ist dies nicht der Fall, übernimmt der Vermieter für während des Mietverhältnisses für dadurch entstehende Sach- oder Personenschäden keine Haftung.

Wer sich auf Seen weiter als 300 Meter vom Ufer entfernt, muss eine Rettungsweste in der richtigen Grösse, mindestens jedoch eine Schwimmhilfe mit 50 Newton Mindestauftrieb pro Person, bei sich führen. Dies gilt auch für das Befahren von Flüssen. Generell wird das durchgängige Tragen einer Schwimmhilfe empfohlen, unabhängig vom Abstand zum nächstgelegenen Ufer. Für Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten des 18. Lebensjahr ist das durchgehende Tragen von Rettungswesten dringend empfohlen! Aufblasbare Schwimmhilfen stellen keinen Ersatz für Rettungswesten dar.

Der Mieter verpflichtet sich, vor Fahrtantritt alle Mietgegenstände sorgfältig auf einwandfreie Funktionalität und Fahrtauglichkeit zu prüfen. Beschädigungen sind dem Vermieter unverzüglich zu melden. Von der Nutzung des Mietgegenstandes ist in diesem Fall Abstand zu nehmen, bis eine Lösung gefunden oder das Einverständnis zur weiteren Nutzung erteilt wurde. Wenn auf dem Wasser Luft aus dem SUP entweichen sollte, müssen der Mieter oder Benutzer des Mietgegenstandes das Wasser sofort und auf dem kürzesten Weg verlassen. Dies gilt auch bei Änderungen der Wetterlage (z.B. aufziehenden Gewittern, Starkregen oder starkem Wind).

Fahrverbote und private Gebote in Bereichen nicht öffentlicher Grundstücke sind einzuhalten. Wiesen, Weiden und Felder an den Ufern sind teilweise in privatem Besitz und dürfen nicht betreten werden. Abfälle sind in mitzubringenden Mülltüten zu sammeln und, sofern vorhanden, am Ende der Tour in öffentlich aufgestellten Mülleimern zu entsorgen oder dem Hausmüll zuzuführen. Sämtliche Rastplätze sind absolut sauber zu hinterlassen.

Bei Missachtung der Natur, grobem Fehlverhalten, insbesondere auch durch Alkoholmissbrauch, Lärm, Materialmissbrauch oder dem Ignorieren der Sorgfaltspflichten und Verhaltenspflichten sowie unzulässiger Müllentsorgung kann der Vermieter nicht haftbar gemacht werden. Sämtliche Kosten und Folgekosten sind dann vom Mieter zu tragen. Der Konsum von Alkohol, Tabakwaren und Narkotika jedweder Art ist „an Board“ untersagt.

Der Mieter muss sich vor der Nutzung der SUP-Boards über die Regeln, Gefahren und Vorschriften der jeweiligen Gewässer selbst informieren. Der Vermieter übernimmt keinerlei Haftung für Verstösse oder Unfälle in jeglicher Form, weil es nicht im Einflussbereich des Vermieters liegt.

Bei Missachtung Sorgfaltspflichten, Verhaltenspflichten und Vorsichtsmassnahmen ist der Vermieter berechtigt, die Anmietung sofort zu beenden. Der Mietpreis sowie die entstandenen Nebenkosten werden in diesem Falle in voller Höhe einbehalten.

Der Mieter hat dem Vermieter die Mietsachen vollständig und persönlich zum festgelegten Rückgabetermin zurückzugeben. Der Mieter verpflichtet sich, die Mietgegenstände mit Sorgfalt zu behandeln. Verluste von Mietgegenständen sowie Schäden und bleibende Verschmutzungen, die der Mieter verursacht hat (im Nachfolgenden zusammen als 'Mängel' bezeichnet), werden auf dessen Kosten behoben oder entfernt. Die Kosten für die Reparatur bzw. Beschaffung von Ersatzprodukten beim Verlust von Mietgegenständen sind der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen.

Produkt / Service	Preis (CHF)
Stand-Up Paddle Board	500,00
Paddle	80,00
Rucksack	50,00
Schwimmweste	45,00
Luftpumpe	30,00
Pumpenschlauch	15,00
Rückenstütze/Sitz	25,00
Leash	20,00
Finne	15,00
Schraube zur Montage der Finne	5,00
Reinigung bei leichter Verschmutzung (pauschal)	20,00
Reinigung bei starker Verschmutzung	Nach Aufwand

3. Preise

Die Mietpreise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste für den Standort Zürich, welche über unsere Webseite <https://sup-2go.com/zueric.html> publiziert wird und orientieren sich nach der Mietdauer sowie der Anzahl der gemieteten SUP-Sets.

4. Mietdauer

Die Dauer des Mietverhältnisses wird vorab vertraglich vereinbart und kann sowohl auf Stunden-, Tages- oder Wochenbasis erfolgen. Eine nachträgliche Verlängerung der vertraglich vereinbarten Mietdauer kann gegen entsprechenden Aufpreis vereinbart werden, vorbehaltlich verfügbarer Kapazitäten.

5. Zahlung

Die Zahlung des vereinbarten Mietpreises erfolgt spätestens bei Übergabe der SUP-Sets. Zahlungen bei Übergabe können sowohl bar als auch per TWINT oder PayPal abgewickelt werden.

SUP 2Go behält sich das Recht vor eine Anzahlung von 20% des vereinbarten Mietpreises zu verlangen, welche mit der per Übergabe fälligen Zahlung verrechnet wird. Eine Rückerstattung des Anzahlungsbetrages erfolgt nur bei einer fristgerechten Stornierung, spätestens 24h vor Mietbeginn für Einzelreservierungen bzw. 48h für Gruppenreservierungen. Ist eine Zahlung per Rechnung vereinbart, so ist diese sofort nach Rechnungserhalt und vor der Anmietung fällig und zahlbar. Gleiches gilt für die Ausstellung von Gutscheinen. Die Mietzeit wird vom Vermieter festgelegt.

6. Mitkaution / Depot

SUP 2Go behält sich das Recht vor, eine Kaution in Höhe von CHF 50 pro SUP-Board vor oder bei Vertragsbeginn zu verlangen. Diese wird nach vollständiger Rückgabe der Mietsachen zurückerstattet, abzüglich der Kosten für eine verspätete Rückgabe oder das Beseitigen von Mängeln (Verlust oder Beschädigung von Mietgegenständen sowie Verschmutzungen), welcher der Mieter zu verschulden hat.

7. Übergabe

Die Übergabe erfolgt, nach Vereinbarung, an einem unserer Standorte. Eine Übergabe erfolgt nur gegen Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments und nach Begleichung des vollständigen Rechnungsbetrages sowie gegebenenfalls Hinterlegung der Mietkaution. Die Anlieferung des SUP-Sets durch uns kann unter Vorbehalt gegen eine Zusatzgebühr vereinbart werden. Bei Verzug kann die Vermietung verweigert werden.

8. Rückgabe

Der Mieter hat dem Vermieter die Mietsachen vollständig und persönlich zum vertraglich festgelegten Rückgabetermin zurückzugeben. Falls nichts Abweichendes vereinbart, hat die Rückgabe an dem Ort, an dem auch die Übergabe stattgefunden hat, zu erfolgen. Die Abholung des SUP-Sets durch uns kann unter Vorbehalt gegen eine Zusatzgebühr vereinbart werden.

Eine verspätete Rückgabe kann in Rechnung gestellt werden, falls dies ausserhalb unserer Öffnungszeiten geschieht oder dadurch nachfolgende Vermietungen nicht durchgeführt werden können.

9. Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Körper- oder Personenschäden des Mieters oder beteiligter SUP-Nutzer, ausser im Fall von vorsätzlichem und grob fahrlässigem Handeln. Für sonstige Schäden des Mieters haftet der Vermieter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für verlorene oder beschädigte Wertsachen des Mieters wird keinerlei Haftung seitens des Vermieters übernommen. Die Nutzung der SUP-Boards erfolgt auf eigene Gefahr und der Mieter hat sich über Gesetze, Gefahren und Verordnungen vor Nutzung zu informieren. Eltern haften für Ihre Kinder.

Der Mieter stellt den Vermieter von sämtlichen Ansprüchen aus der Verletzung von Gesetzen, Verordnungen oder sonstigen Vorschriften in Zusammenhang mit dem Gebrauch der Mietgegenstände durch ihn oder eine dritte Person frei. Der Mieter stellt den Vermieter ebenso von Ansprüchen Dritter aufgrund von Unfällen frei.

Der Mieter übernimmt nach Übergabe der Mietsache die Haftung für Diese und ist dem Vermieter für Schäden oder Verluste bei vorsätzlichem und fahrlässigem Verhalten ersatzpflichtig. Unterzeichnet der Mieter für mehrere Teilnehmer, so bleibt er dem Vermieter gegenüber in allen Punkten haftbar. Insbesondere haftet er gegenüber dem Vermieter nach den gesetzlichen Vorschriften für die anderen Teilnehmer mit. Bei Verlust und/oder Beschädigung der Mietsache haften Mieter und ggfs. Benutzer als Gesamtschuldner bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen.

Werden Sicherheitshinweise, insbesondere Sorgfaltspflichten, Verhaltenspflichten und Vorsichtsmassnahmen, aufgeführt unter Punkt 2 in den AGB oder Hinweise aus dem Übergabeprotokoll missachtet oder nicht eingehalten, haftet der Vermieter nicht für Körper-, Personen- oder Sachschäden des Mieters oder anderen Personen oder Schäden am Eigentum Dritter oder der Natur.

10. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung, Widerruf)

Der Widerruf bzw. die Stornierung einer Reservierung muss schriftlich erfolgen. Dabei gilt eine beidseitige Frist von 24 Stunden vor geplantem Mietbeginn für Einzelreservierungen. Bei Gruppenreservierungen ab 3 Boards gilt eine Widerruffrist von 48 Stunden vor geplantem Mietbeginn. Erfolgt der Widerruf bzw. die Stornierung innerhalb der gewährten Frist, hat der Mieter Anspruch auf Rückzahlung von etwaigen geleisteten (An)Zahlungen. Ein kostenfreier Rücktritt des Kunden von dem mit der SUP 2Go geschlossenen Vertrag bedarf unserer schriftlichen Zustimmung. Erfolgt die Stornierung nach Ablauf der Frist von 24 Stunden für Einzelreservierungen bzw. 48 Stunden für Gruppenreservierungen, hat der Mieter keinen Anspruch auf eine Rückerstattung. Auf Kulanz kann dem Mieter jedoch eine kostenfreie Umbuchung oder die Ausstellung eines Gutscheins im Umfang des (An)Zahlungsbetrags angeboten werden.

Widerrufsformular: Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus (z.B. den Text kopieren) und senden Sie es an uns zurück an ch@sup-2go.com:

Hiermit widerrufe ich

Name: _____

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über bestellten Stand-Up-Paddles am

Datum: _____

Unterschrift Mieter: _____

11. Rechte und Pflichten bei drohender höherer Gewalt

Der Vermieter ist bei einer die Gesundheit gefährdenden Situation aufgrund der Wetterlage (Sturm, Unwetter, Gewitter, Überschwemmungen, Hochwasser, extremes Niedrigwasser oder starker Nebel, u. ä.) berechtigt, die Vermietungen abzusagen. In diesem Falle hat der Mieter keinen Anspruch auf Erstattung von etwaigen Nebenkosten (z.B. Anreise- oder Übernachtungskosten, etc.). Jedoch hat der Mieter Anspruch auf eine vollständige Erstattung der bis dahin geleisteten (An)Zahlungen des Mietpreises.

Der Mieter hat die Verpflichtung, auch bei plötzlicher Veränderung der Wetterlage die ihm überlassene Mietsache innerhalb der vereinbarten Abhol- und Rückgabezeiten vollständig zurückzubringen. Ist dies nicht möglich, ist der Vermieter umgehend in Kenntnis zu setzen.

12. Bergung der Mietsache

Treten unvorhergesehene Umstände ein, die eine rechtzeitige Rückgabe der Mietsache unmöglich machen, so ist der Mieter verpflichtet, umgehend den Vermieter davon in Kenntnis zu setzen, damit eine einfache und kostengünstige Lösung herbeigeführt werden kann. Sieht sich der Vermieter zur Sicherung seiner Interessen und/ oder zur Vermeidung von möglichen Schäden/Materialverlusten gezwungen, das Mietmaterial mengenmässig ganz oder teilweise zurückzuholen, auch wenn dies nicht Teil der getroffenen Vereinbarung war, so trägt der im Mietvertrag benannte Mieter die Kosten für die damit verbundenen Massnahmen, wenn er die kostenauslösenden Massnahmen vorverbar verursacht hat.

13. Werbung

Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages stimmt der Mieter dem Erhalt von Werbenachrichten per E-Mail, WhatsApp oder anderen Social-Media-Kanälen zu. Der Mieter kann dem Erhalt von Werbung jederzeit Formlos widersprechen.

14. Unwirksamkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Willen der Vertragsparteien am Nächsten kommt.

15. Erfüllungsort

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort sind Glattpark (Opfikon), Kanton Zürich.

16. Kontaktdaten

SUP 2Go Zürich (FYER)
Steven Wendebaum
Wright-Strasse 48
8152 Glattpark (Opfikon)
ch@sup-2go.com
info@fyer.ch
+41 (0) 76 710 0624

1. General

SUP 2 Go is a rental service for water sports equipment. Processing in Switzerland is carried out by FYER.

The use of the stand-up paddle boards (hereinafter referred to as "SUP") and accessories is at your own risk. Rentals are provided by SUP 2 Go (hereinafter referred to as "Lessor") exclusively to self-collectors (hereinafter referred to as "Lessee" or "Renter") and only upon presentation of a valid identification document.

For underage persons, the rental agreement must be signed in person by a legal guardian. The legal guardian is liable for the minor for the duration of the rental or until the proper return of the SUP.

2. Duties of Care, Conduct Obligations, and Precautionary Measures of the Renter

By entering into the rental agreement, the renter confirms that they and all other users of the SUP board are swimmers without exception. If this is not the case, the lessor assumes no liability for any property or personal damages that occur during the rental period as a result.

Anyone venturing more than 300 meters from the shore on lakes must carry a life jacket in the correct size, or at the very least, a flotation device with a minimum buoyancy of 50 Newtons per person. This also applies to the navigation on rivers. In general, it is recommended to always wear a flotation device, regardless of the distance to the nearest shore. For children and adolescents under 18 years of age, wearing life jackets at all times is strongly recommended! Inflatable flotation devices are not a substitute for life jackets.

The renter agrees to carefully inspect all rented items for proper functionality and seaworthiness before commencing the journey. Any damages must be reported to the lessor immediately and the renter must refrain from the use until a common solution or agreement has been reached with the lessor. If air should escape from the SUP while on the water, the renter or user of the rental item must immediately exit the water using the shortest route. This also applies to changes in weather conditions (e.g., approaching thunderstorms, heavy rain, or strong winds).

Prohibitions on travel and private regulations in areas of non-public property must be observed and obeyed. Meadows, pastures, and fields along the shores are partially privately owned and must not be entered. Waste must be collected in garbage bags and disposed of in publicly placed trash cans or taken with you and disposed of in household waste. All areas must be left absolutely clean.

In the event of disregard for nature, misconduct, especially due to alcohol abuse, noise, material abuse, or ignoring the duties of care and conduct obligations, and improper waste disposal, the lessor cannot be held liable. All costs and consequences must be borne by the renter. The consumption of alcohol, tobacco products, and narcotics of any kind is prohibited while riding the SUP.

The renter must inform themselves of the rules, dangers, and regulations of the respective waters before using the SUP board. The lessor assumes no liability for violations or accidents of any kind, as they are beyond the lessor's control.

In the event of non-compliance with the duties of care, conduct obligations, and precautionary measures, the lessor is entitled to terminate the rental immediately. The rental price and any incurred costs will be retained in full in this case.

The renter must return the rental items completely and in person by the specified return date and time. The renter is obligated to handle the rental items with care. Losses of rental items, as well as damages and permanent stains caused by the renter (hereinafter collectively referred to as 'deficiencies'), will be rectified or removed at the renter's expense. The costs for repairs or replacement of lost rental items can be obtained from the following table.

Product / Service	Costs (CHF)
Stand-Up Paddle Board	500,00
Paddle	80,00
Bag pack	50,00
Life-west	45,00
Air pump	30,00
Pump hose	15,00
Seat	25,00
Leash	20,00
Fin	15,00
Screw for fin installation	5,00
Cleaning for light dirt (lump-sum)	20,00
Cleaning for heavy dirt	According to effort

3. Prices

The rental prices depend on the rental duration and the number of rented SUP sets and are based on the latest price list for Zurich, published on our website at <https://sup-2go.com/zuerich.html>.

4. Rental duration

The rental duration is agreed upon in advance and can be on an hourly, daily, or weekly basis. An extension of the contractually agreed rental period can be arranged at an additional cost, subject to availability.

5. Payment

The rental fee is to be paid no later than upon handover of the SUP set. Payments upon handover can be made in cash, via TWINT, or PayPal.

SUP 2Go reserves the right to request a deposit of 20% of the agreed rental fee, which will be deducted from the payment due upon handover. A refund of the deposit amount will only be issued in the event of a timely cancellation prior to the start of the rental period, at least 24 hours for single reservations or 48h for group reservations. If payment by invoice is agreed upon, it is due and payable immediately upon receipt of the invoice and prior to the rental. The same applies to the issuance of vouchers. The rental period is determined by the lessor.

6. Deposit

SUP 2Go reserves the right to request a deposit of CHF 50 per SUP board before or at the beginning of the contract. This will be refunded after the complete return of the rental items, minus the costs for late return or the rectification of deficiencies (loss or damage of rental items as well as stains) caused by the renter.

7. Handover

The handover takes place at one of our locations at the agreed pick-up date and time. Handover is only done upon presentation of a valid identification document and after settlement of the full invoice amount, as well as possibly depositing the rental deposit. Delivery of the SUP set by us can be arranged subject to an additional fee. In case of delay, the rental may be refused.

8. Return policy

The renter must return the rental items completely and in person by the contractually agreed return date. If nothing contrary has been agreed, the return shall take place at the same location where the handover occurred. Pickup of the SUP set by us can be arranged subject to an additional fee.

A late return may be invoiced if it occurs outside of our opening hours or if subsequent rentals cannot be carried out as a result.

9. Liability

The lessor shall not be liable for bodily or personal injury to the renter or involved SUP users, except in cases of intentional or grossly negligent conduct. The lessor shall only be liable for other damages to the renter in cases of intent and gross negligence. The lessor assumes no liability for lost or damaged valuables of the renter. The use of the SUP boards is at the renter's own risk, and the renter must inform themselves about laws, hazards, and regulations before use. Parents are liable for their children.

The renter indemnifies the lessor from all claims arising from the violation of laws, regulations, or other clauses in connection with the use of the rental items by themselves or a third party. The renter also indemnifies the lessor from third-party claims resulting from accidents.

Upon transfer of the rental item, the renter assumes liability for it and is liable to the lessor for damages or losses resulting from intentional or negligent behaviour. If the renter signs for multiple participants, he/she remains liable to the lessor in all respects. In particular, he/she is liable to the lessor according to legal provisions for the other participants. In case of loss and/or damage to the rental item, the renter and, if applicable, users are jointly and severally liable if the legal requirements are met.

If safety instructions, especially duty of care, behavioural obligations, and precautionary measures listed under Section 2 of the terms and conditions or instructions from the handover protocol, are disregarded or not followed, the lessor shall not be liable for bodily, personal, or property damage to the renter or other persons, or damage to the property of third parties or nature.

10. Cancellation by the Customer (Cancellation, Reversal, Revocation)

Cancellation or revocation of a reservation must be made in writing. A mutual deadline of 24 hours before the planned start of the rental period applies for single reservations. For group reservations a deadline of 48 hours applies. If the cancellation or revocation occurs within the granted deadline, the customer is entitled to a refund of any payments made. A free cancellation of the contract with SUP 2Go by the customer requires our written approval. If the cancellation occurs after the expiry of the 24-hour or 48-hour deadline, respectively, the customer is not entitled to a refund. However, as a gesture of goodwill, the customer may be offered a free rescheduling or the issuance of a voucher for the amount of the prepayment made.

If you wish to revoke the contract, please fill out this form (e.g., copy the text) and send it back to us at ch@sup-2go.com:

Hereby I

Name: _____

revoke the contract for the ordered Stand-Up Paddles made by me/us on

Date: _____

Signature Renter: _____

11. Rights and obligations in the event of impending force majeure

The lessor is entitled to cancel the rentals in the event of a health-endangering situation due to weather conditions (storm, severe weather, thunderstorms, flooding, high water, extreme low water, or heavy fog, etc.). In this case, the renter is not entitled to a refund of any ancillary costs (e.g., travel or accommodation costs, etc.). However, the renter is entitled to a full refund of any payments made towards the rental price up to that point.

The renter is obligated to return the rented item within the agreed return time, even in the event of sudden changes in weather conditions. If this is not possible, the lessor must be informed immediately.

12. Recovery of the rented item

If unforeseen circumstances arise that make the timely return of the rented item impossible, the renter is obligated to promptly inform the lessor so that a simple and cost-effective solution can be arranged. If the lessor is compelled to retrieve the rented equipment, in whole or in part, to secure his interest or prevent potential damage or loss of materials, even if this was not part of the original agreement, the renter named in the rental contract bears the costs associated with these measures if they have caused the cost-triggering measures through culpable actions.

13. Marketing

By signing this contract, the renter agrees to receive promotional messages via E-Mail, WhatsApp, or other social media channels. The renter may unsubscribe from receiving advertising at any time.

14. Ineffectiveness

If one or more clauses of these terms and conditions are or become ineffective, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The ineffective provision shall be replaced by an effective provision that comes closest to the economic and legal intention of the contracting parties.

15. Place of fulfilment

Swiss law applies. The place of jurisdiction and fulfilment is Glattpark (Opfikon), Canton of Zurich.

16. Contact

SUP 2Go Zurich (FYER)
 Steven Wendebaum
 Wright-Strasse 48
 8152 Glattpark (Opfikon)
ch@sup-2go.com
info@fyer.ch
 +41 (0) 76 710 0624